

WinCC V7.x 和 V6.x 中的 HRESULT Error

HRESULT Error	原因	措施
0x80004003	可能的原因和采取的措施请参见章节 “ HRESULT Error 0x80004003 描述 ”	
0x80004005	可能的原因和采取的措施请参见章节 “ HRESULT Error 0x80004005 描述 ”	
0x80010105	可能的原因和采取的措施请参见章节 “ HRESULT Error 0x80010105 描述 ”	
0x80010108	网络设置不正确。	检查计算机的网络设置。
0x80030002	项目位置改变，或者项目文件 “<文件名>.mcp” 有缺陷。	点击 WinCC 项目管理器菜单选项 “文件>新建”，创建一个相同名称的项目。然后复制新项目的 “<文件名>.mcp” 到原有项目。然后就可以重新打开原有项目。
0x80030005	可能的原因和采取的措施请参见章节 “ HRESULT Error 0x80030005 描述 ”	
0x80030050	<p>由于未使用项目复制器复制项目，下列 SQL 数据库文件无效：</p> <ul style="list-style-type: none"> • <项目名>.mdf • <项目名>.ldf 	使用项目复制器重新复制项目。
0x8004610a	可能的原因和采取的措施请参见章节 “ HRESULT Error 0x8004610a 描述 ”	
0x80046105	可能的原因和采取的措施请参见章节 “ HRESULT Error 0x80046105 描述 ”	

WinCC V7.x 和 V6.x 中的 HRESULT Error

0x8004611c	Windows 用户权限不够。	修改用户权限。Windows 登陆用户必须拥有下列属性： <ul style="list-style-type: none"> • 至少具有主用户权限 • 属于 SIMATIC HMI 组 • 在服务器——客户机系统中，两个操作系统都需要添加该用户。
0x80046126	新建 WinCC 项目时，没有生成<项目名>.mdf 和<项目名>.ldf。	重新安装 SQL 服务器。
0x80046127	可能的原因和采取的措施请参见章节“ HRESULT Error 0x80046127 描述 ”	
0x80046128	“aplib 路径”的发布不正确或者 Windows 登陆用户与 WinCC 安装用户不一样。	在 Windows 用户组“SIMATIC HMI”中添加当前用户。
0x80046206	可能的原因和采取的措施请参见章节“ HRESULT Error 0x80046206 描述 ”	
0x80070035	可能的原因和采取的措施请参见章节“ HRESULT Error 0x80070035 描述 ”	
0x80070043	网络中存在相同的计算机名称。	拔出网线，更改计算机名。插好网线并重启计算机。
0x8007046a	可能的原因和采取的措施请参见章节“ HRESULT Error 0x8007046a 描述 ”	

WinCC V7.x 和 V6.x 中的 HRESULT Error

0x800704cf	Windows 用户权限不够。	<p>修改用户权限。Windows 登陆用户必须拥有下列属性：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 至少具有主用户权限 • 属于 SIMATIC HMI 组 • 在服务器——客户机系统中，两个操作系统都需要添加该用户。
0x80080005	可能的原因和采取的措施请参见章节“ HRESULT Error 0x80080005 描述 ”	
<p>打开 WinCC 项目时，HRESULT Error 没有编号。</p> <p>错误信息：“打开 WinCC 项目——只能通过项目移植器转化后才能打开该项目”</p>	该错误的原因是 WinCC 没有找到网卡。	<p>WinCC 安装之后，如果无法打开现有项目，同时得到“HRESULT Error”的错误信息。对于新创建的 WinCC 项目，如果无法启动全局脚本和打开图形编辑器。请按照下面步骤消除错误。确保正确安装以太网卡驱动和正确配置 TCP/IP 协议的设置。此外，必须激活以太网卡（必要时请检查 BIOS 设置）。</p>

WinCC V7.x 和 V6.x 中的 HRESULT Error

HRESULT Error 0x80004003 描述:

选项	原因	措施
1.	服务器和客户机不在相同的工作组。	更改计算机相应的网络设置。
2.	在客户机的 Windows 用户管理中，没有创建服务器的 Windows 登陆用户。	在客户机的 Windows 用户管理中添加相应的用户。
3.	WinCC 版本不支持正在使用的操作系统。	使用满足SIMATIC WinCC要求的操作系统（条目 ID 21927773 ）。

WinCC V7.x 和 V6.x 中的 HRESULT Error

HRESULT Error 0x80004005 描述:

选项	原因	措施
1.	Windows 用户不是“SIMATIC HMI”用户组成员。	<p>安装 WinCC 时会创建“SIMATIC HMI”用户组。为了保证 WinCC 的正常使用，Windows 用户必须属于这个组。</p> <p>Windows 用户不能属于其它权限受限的用户组，因为用户权限是累加的。组权限一但受限，相应的用户权限也会受到限制。</p> <p>详细信息请参见 WinCC 在线帮助中的“WinCC 信息系统>安装注意事项>安装要求”。</p> <p>注意： 用户权限的更改需要退出/登陆后才生效。</p>
2.	操作系统的语言不在五种可用语言之中（如瑞典语或者英语（美国）而非英语（英国））。	操作系统的语言必须设置为 5 种可用语言中的一种。
3.	硬盘空间已满。	<p>释放更多的硬盘空间或者改用更大的硬盘。</p> <p>注意： 在事件显示中会出现一条提示消息。</p>
4.	项目是从其它媒介处拷贝的（如 CD/DVD）。即这些文件保存时写保护。	去掉所有文件的写保护属性。
5.	创建新项目时，没有启动 SQL server。	手动启动 SQL server。
6.	在 CCAgent 中没有输入 IP 地址。	输入相关的 IP 地址。

WinCC V7.x 和 V6.x 中的 HRESULT Error

HRESULT Error 0x80010105 描述:

选项	原因	措施
1.	Windows 用户权限不够。	更改用户权限。Windows 登陆用户应该拥有下列属性： <ul style="list-style-type: none">• 至少具有主用户权限• 属于 SIMATIC HMI 组• 在服务器——客户机系统中，两个操作系统都需要添加该用户。
2.	“最近文件列表”中的路径与*.mcp 文件的实际存储路径不一致。	打开“mcp.ini”文件，并删除“最近文件列表”中的所有条目。然后使用 WinCC 管理器再次打开项目。
3.	WinCC 或者 SQL server 安装缺陷。	重新安装 WinCC 或者 SQL server，消除有缺陷的安装。

HRESULT Error 0x80030005 描述:

选项	原因	措施
1.	<项目名>.mcp 写保护。	去掉<项目名>.mcp 的写保护属性。
2.	Windows 登陆用户只具有“使用用户权限”	为用户分配主用户权限或更高权限，或者使用至少具有主用户权限的 Windows 用户登录。

WinCC V7.x 和 V6.x 中的 HRESULT Error

HRESULT Error 0x8004610a 描述:

选择	原因	措施										
1.	下列文件不可用、损坏、无效或者不能被访问。 <ul style="list-style-type: none">• <项目名>RT.mdf• <项目名>RT.ldf• <项目名>.mdf• <项目名>.ldf	检查文件是否可用，损坏或有效，以及是否有足够的授权访问文件。如果该文件不可用、损坏或者无效，使用最后可用的项目备份文件。如果无法访问文件，检查 Windows 用户是否有足够的权限。										
2.	拷贝项目的时候发生错误。 由于拷贝的时候项目正在运行，重要文件不能拷贝。	关闭项目，并使用项目复制器拷贝项目。 相关信息请参考： <ul style="list-style-type: none">• WinCC 在线帮助中的“WinCC 信息系统>使用 WinCC>使用项目>复制和归档项目”。• WinCC 在线帮助中的“WinCC 信息系统>组态>冗余系统>使用冗余>组态>WinCC 冗余项目复制器”• 条目ID 22821109										
3.	SQL server 的安全模从“混合模式”切换为“只有 Windows 验证”	WinCC 使用 SQL server 登陆来建立 SQL 数据库的连接。如果安全模式被设置为“只有 Windows 验证”，WinCC 就无法访问数据库。 下面的操作指南指导如何将 SQL server 的安全模式设置为“混合模式”。 <table><tr><th>序号</th><th>步骤</th></tr><tr><td>1</td><td>在“开始>程序>Microsoft SQL Server>企业管理器”中打开 SQL Server 企业管理器。</td></tr><tr><td>2</td><td>在左边导航窗口中，双击加号来展开“SQL Server 组”。</td></tr><tr><td>3</td><td>在(<计算机名>\WinCC)上 点击右键，选择属性。</td></tr><tr><td>4</td><td>切换到“安全”标签。</td></tr></table>	序号	步骤	1	在“开始>程序>Microsoft SQL Server>企业管理器”中打开 SQL Server 企业管理器。	2	在左边导航窗口中，双击加号来展开“SQL Server 组”。	3	在(<计算机名>\WinCC)上 点击右键，选择属性。	4	切换到“安全”标签。
序号	步骤											
1	在“开始>程序>Microsoft SQL Server>企业管理器”中打开 SQL Server 企业管理器。											
2	在左边导航窗口中，双击加号来展开“SQL Server 组”。											
3	在(<计算机名>\WinCC)上 点击右键，选择属性。											
4	切换到“安全”标签。											

WinCC V7.x 和 V6.x 中的 HRESULT Error

选择	原因	措施	
		5	然后选择“验证>SQL Server 和 Windows”
		6	确认提示来重启 SQL server。
		7	然后可以打开 WinCC 的项目。
4.	计算机名被修改。 在 WinCC 安装并首次调用 SQL server 之后，不要修改计算机名。	如果修改了计算机名，必须重新安装SQL server。请参考条目ID 5708281 。	
5.	项目目录的路径名中存在非法字符（特殊字符）。	非法字符的信息可以参考 WinCC 在线帮助中的“WinCC 信息系统>使用项目>附录>非法的字符”。	
6.	访问权限不够。	检查当前用户具有足够的权限。 <ul style="list-style-type: none">检查当前 WinCC 项目的版本是否被修改。检查当前的 Windows 用户是否属于 SIMATIC HMI 用户组。 注意 用户权限的修改在退出/登陆后才生效。	
7.	在 SIMATIC Shell 中输入的 IP 地址不正确。	<ul style="list-style-type: none">WinCC 在线帮助“WinCC 信息系统>组态>多用户系统>运行系统中的系统特性>使用多个网卡的服务器时的特殊通讯特性”条目ID 17830226	
8.	试图通过网络驱动打开项目。	在本地计算机打开项目。	

HRESULT Error 0x80046105 描述:

选项	原因	措施
1.	“DCF 文件”有缺陷。	保存“DCF 文件”，并用 WinCC\bin 目录下的“Server.dcf”文件替换该文件。
2.	SQL server 中的 WinCC 的实例名与当前计算机名不匹配。	重新安装 WinCC。

WinCC V7.x 和 V6.x 中的 HRESULT Error

HRESULT Error 0x80046127 描述:

选项	原因	措施																
1.	下列文件不用可、损坏、无效或者不能被访问。 <ul style="list-style-type: none">• <项目名>RT.mdf• <项目名>RT.ldf• <项目名>.ldf• <项目名>AlarmRT.mdf• <项目名>AlarmRT.ldf	以下情况会导致左边所述的问题，如拷贝项目的时候，项目还没有被打开，或者拷贝项目的时候，仍然在访问数据库。这种情况下，在使用项目复制器拷贝项目项目时，完全关闭 WinCC，或者使用上次可用的项目备份继续运行。 在 WinCC 在线帮助中的“WinCC 信息系统>使用 WinCC>使用项目>附录>项目的文件结构”下，描述重要文件和 WinCC 项目路径。																
2.	SQL server 的安全模从“混合模式”切换为“只有 Windows 验证”	WinCC 使用 SQL server 登陆来建立 SQL 数据库的连接。如果安全模式被设置为“只有 Windows 验证”，WinCC 就无法访问数据库。下面的操作指南指导如何将 SQL server 的安全模式设置为“混合模式”。 <table><tr><th>序号</th><th>步骤</th></tr><tr><td>1</td><td>在“开始>程序>Microsoft SQL Server>企业管理器”中打开 SQL Server 企业管理器。</td></tr><tr><td>2</td><td>在左边导航窗口中，双击加号来展开“SQL Server 组”。</td></tr><tr><td>3</td><td>在(<计算机名>\WinCC)上 点击右键，选择属性。</td></tr><tr><td>4</td><td>切换到“安全”标签。</td></tr><tr><td>5</td><td>然后选择“验证>SQL Server 和 Windows”</td></tr><tr><td>6</td><td>确认提示来重启 SQL server。</td></tr><tr><td>7</td><td>然后可以打开 WinCC 的项目。</td></tr></table>	序号	步骤	1	在“开始>程序>Microsoft SQL Server>企业管理器”中打开 SQL Server 企业管理器。	2	在左边导航窗口中，双击加号来展开“SQL Server 组”。	3	在(<计算机名>\WinCC)上 点击右键，选择属性。	4	切换到“安全”标签。	5	然后选择“验证>SQL Server 和 Windows”	6	确认提示来重启 SQL server。	7	然后可以打开 WinCC 的项目。
序号	步骤																	
1	在“开始>程序>Microsoft SQL Server>企业管理器”中打开 SQL Server 企业管理器。																	
2	在左边导航窗口中，双击加号来展开“SQL Server 组”。																	
3	在(<计算机名>\WinCC)上 点击右键，选择属性。																	
4	切换到“安全”标签。																	
5	然后选择“验证>SQL Server 和 Windows”																	
6	确认提示来重启 SQL server。																	
7	然后可以打开 WinCC 的项目。																	
3.	访问权限不够。	<ul style="list-style-type: none">• 检查当前的用户有足够的权限。• 检查当前 WinCC 项目的版本是否被修改。• 检查当前的 Windows 用户是否属于 SIMATIC HMI 用户组。 注意 用户权限的修改在退出/登陆后才生效。																
4.	计算机名被修改。 在 WinCC 安装并首次调用 SQL server 之后，不要修改	如果修改了计算机名，必须重新安装SQL server。请参考条目ID 5708281 。																

WinCC V7.x 和 V6.x 中的 HResult Error

选项	原因	措施
	计算机名。	
5.	打开项目时，SQL server 没有启动。	打开 WinCC 项目前启动 SQL server。

WinCC V7.x 和 V6.x 中的 HRESULT Error

Description of the HRESULT Error 0x80046206:

Option	Cause	Remedy																
1.	<p>下列文件不可用、损坏、无效或者不能被访问。</p> <ul style="list-style-type: none">• <项目名>RT.mdf• <项目名>RT.ldf• <项目名>.ldf	<p>以下情况会导致左边所述的问题，如拷贝项目的时候，项目还没有被打开，或者拷贝项目的时候，仍然在访问数据库。这种情况下，在使用项目复制器拷贝项目时，完全关闭 WinCC，或者使用上次可用的项目备份继续运行。</p> <p>在 WinCC 在线帮助中的“WinCC 信息系统>使用 WinCC>使用项目>附录>项目的文件结构”下，描述重要文件和 WinCC 项目路径。</p>																
2.	SQL server 的安全模从“混合模式”切换为“只有 Windows 验证”	<p>WinCC 使用 SQL server 登陆来建立 SQL 数据库的连接。如果安全模式被设置为“只有 Windows 验证”，WinCC 就无法访问数据库。下面的操作指南指导如何将 SQL server 的安全模式设置为“混合模式”。</p> <table><tr><th>序号</th><th>步骤</th></tr><tr><td>1</td><td>在“开始>程序>Microsoft SQL Server>企业管理器”中打开 SQL Server 企业管理器。</td></tr><tr><td>2</td><td>在左边导航窗口中，双击加号来展开“SQL Server 组”。</td></tr><tr><td>3</td><td>在(<计算机名>\WinCC)上 点击右键，选择属性。</td></tr><tr><td>4</td><td>切换到“安全”标签。</td></tr><tr><td>5</td><td>然后选择“验证>SQL Server 和 Windows”</td></tr><tr><td>6</td><td>确认提示来重启 SQL server。</td></tr><tr><td>7</td><td>然后可以打开 WinCC 的项目。</td></tr></table>	序号	步骤	1	在“开始>程序>Microsoft SQL Server>企业管理器”中打开 SQL Server 企业管理器。	2	在左边导航窗口中，双击加号来展开“SQL Server 组”。	3	在(<计算机名>\WinCC)上 点击右键，选择属性。	4	切换到“安全”标签。	5	然后选择“验证>SQL Server 和 Windows”	6	确认提示来重启 SQL server。	7	然后可以打开 WinCC 的项目。
序号	步骤																	
1	在“开始>程序>Microsoft SQL Server>企业管理器”中打开 SQL Server 企业管理器。																	
2	在左边导航窗口中，双击加号来展开“SQL Server 组”。																	
3	在(<计算机名>\WinCC)上 点击右键，选择属性。																	
4	切换到“安全”标签。																	
5	然后选择“验证>SQL Server 和 Windows”																	
6	确认提示来重启 SQL server。																	
7	然后可以打开 WinCC 的项目。																	

HRESULT Error 0x80070035 描述:

选项	原因	措施
1.	打开计算机上的防火墙，杀毒软件或者类似的软件（同样适用于单用户系统），会出现这条错误消息。	只能安装被认证与 WinCC 兼容的杀毒软件。Windows 防火墙与 WinCC V6.2 及以上版本兼容。老版本的 WinCC 可能不能与防火墙

WinCC V7.x 和 V6.x 中的 HRESULT Error

选项	原因	措施
		一块运行。 被认证与WinCC兼容的杀毒软件，请参考条目ID 24122009
2.	在计算机上没有建立网络连接或者服务器和客户机之间的网络连接存在硬件层面的缺陷。	安装网卡驱动和网络或者检查服务器和客户机之间的网络连接。

WinCC V7.x 和 V6.x 中的 HRESULT Error

HRESULT Error 0x8007046a 描述:

选项	原因	措施
1.	从客户端访问服务器上的激活对象时，可能会得到如下错误信息： “服务器内存不足以处理此命令”。	<p>当启动 WinCC 时输出此错误信息。如果从 SIMATIC Manager 中启动 WinCC，显示沙漏但是 WinCC 没有启动。在 Windows 事件显示器中显示下列条目：</p> <p>“事件编号 2011 IRP 栈列太小。 服务器服务的配置参数"irpstacksize"太小，以致不能使用本地设备。</p> <p>产生这样的问题是由于服务器上的“IRPStackSize”注册表键值设置太低。</p> <p>可通过给“IRPStackSize”设定更高的注册表键值修正这个问题。步骤如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 点击“开始>运行...”，输入“regedit”并点击“确认”。 • 在注册表中点击如下子码： "HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\lanmanserver\Parameters" <p>如果不存在“IRPStackSize”，步骤如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 在菜单中选择“编辑>新建>DWORD 值” • 命名为“IRPStackSize”。此名字区分大小写。 • 在弹出菜单中选择“更改”。 <p>在值域中输入更高的值。根据“微软知识库”，标准值为 15。当“IRPStackSize”不存在时，默认为 15。它的取值范围为 11 到 50（十进制）。微软推荐每次加 3。然后点击“确认”。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 关闭注册表编辑器并重启计算机。 <p>更多的信息请参考以下微软条目(http://support.microsoft.com/):</p> <ul style="list-style-type: none"> • 条目 ID: 106167 “服务器内存不足以处理此命令” • 条目 ID: 177078 “杀毒软件程序引起事件编号 2011”

HRESULT Error 0x80080005 描述:

选项	原因	措施
1.	WinCC 安装不正确。	<ul style="list-style-type: none"> • 卸载电脑中的 WinCC 并重新安装。

WinCC V7.x 和 V6.x 中的 HRESULT Error

选项	原因	措施
		<ul style="list-style-type: none"> 重新启动电脑和 WinCC。
2.	DCOM 接口被禁止。	激活 DCOM 接口。在开始>运行中输入命令“dcomcnfg”，然后在打开的窗口中，选择“激活本台计算机的 DCOM”。
3.	<p>“Symantec pcAnywhere” 软件修改了一个 SIMATIC WinCC V6.x 用到的注册表键值。</p> <p>如果先安装 SIMATIC WinCC V6.x，即使之后安装了“Symantec pcAnywhere 10.x”，WinCC 也能正常工作。</p> <p>产生 HRESULT Error 的可能原因有：</p> <ul style="list-style-type: none"> 程序的安装顺序不正确。 在卸载“Symantec pcAnywhere 10.x”时，删除了 SIMATIC WinCC V6.x 要使用的注册表键值。 <p>注意：</p> <p>如果只卸载“Symantec pcAnywhere 11.0”本机或远端，也会出现上述状况。完全卸载“Symantec pcAnywhere 11.0”不影响 SIMATIC WinCC V6.x 的使用。</p>	<p>运行文件“EnableDCOM.reg”，恢复 SIMATIC WinCC V6.x 正常使用需要的注册表键值。</p> <p>下载注册表文件。</p> <p>下载所含文件“EnableDCOM.reg”会自动恢复所需注册表键值。该文件可在条目中下载。</p> <p>解压文件“EnableDCOM.zip”到指定的文件夹。双击解压后的*.reg 文件，键值在注册表中自动生成。“EnableDCOM.zip”文件位于常问问题网页的最后部分。</p> <p>重要：</p> <p>对于直接修改注册表，用户需承担所有责任。在任何情况下，建议先备份注册表，然后再执行上述操作。此外，对注册表的设置只对当前计算机有效，即当拷贝项目到另外一台计算机时，需要重新进行设置。</p>